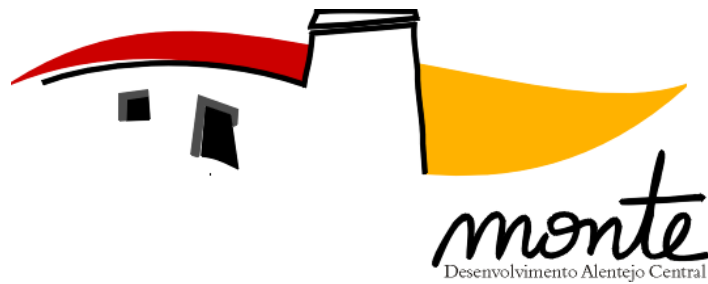


Monte, Desenvolvimento Alentejo Central - A.C.E.

---

Ano de 2010

PLANO de FORMAÇÃO



Organização Não Governamental Para o Desenvolvimento

Arraiolos  
Dezembro | 2009



## Índice Geral

Índice Geral.....	3
Introdução .....	4
Equipa responsável pela Formação.....	5
<b>I - Formação Interna.....</b>	<b>6</b>
1 - ProDeR - SubPrograma 3 - Dinamização das Zonas Rurais .....	6
2 - Cooperação .....	8
2.1 - Projecto Formação para ONGD .....	8
3 - Formação para Técnicos.....	10
4 - Formações Modulares.....	11
<b>II - Formação para Públicos Externos .....</b>	<b>12</b>
1. EMPREENDEDORISMO .....	12
1.1 - SIM - Sistema de Microcrédito para o auto-emprego e a criação de emprego.....	12
2. INOVAÇÃO SOCIAL.....	14
2.1 - Cursos Educação e Formação de Adultos .....	14
2.2 - Formações Modulares.....	16
2.3 - Formação para a Inclusão .....	17
2.4 - Projecto Monitor Amigo.....	18
2.5 - Projecto Participar - Inovação Para a Inclusão em Arraiolos.....	19
2.6 - Projecto Mirabal- Mulher Sem Medos.....	20
2.7 - Projecto de Formação para públicos estratégicos .....	22
3. COOPERAÇÃO.....	24
3.1 - Cooperação com Cabo Verde .....	24
3.2 - Cooperação ACVER .....	26
<b>III - Volume de formação para 2010.....</b>	<b>27</b>
<b>IV - Indicadores de Acompanhamento das acções formativas do Monte para 2010.....</b>	<b>28</b>
<b>V - Cronograma de realização das acções formativas do Monte para 2010.....</b>	<b>29</b>

## Introdução

O Monte é uma entidade acreditada para o exercício da actividade formativa desde 1998, em todos os domínios de acreditação (diagnóstico de necessidades; planeamento; concepção; organização; desenvolvimento; outras formas de organização) com excepção do domínio da avaliação.

O presente Plano Formativo, tem por finalidade apresentar o conjunto das acções de formação que o Monte perspectiva desenvolver, ao longo de um ano de actividade, permitindo assim caracterizar a acção formativa no seu todo e em termos dos impactos a atingir com a mesma, nas diversas áreas de intervenção. Este documento servirá também de apoio a uma análise global da actividade formativa, a realizar no final de cada ano de intervenção do Monte.

O Plano Formativo para 2010 apresenta, deste modo, a actividade formativa contemplada em cada um dos projectos/linhas de financiamento previstas para execução pelo Monte, em 2010, para públicos externos, bem como, a formação interna a realizar para a equipa, sendo as mesmas apresentadas no seguintes contextos de actuação do Monte:

- ❑ Empreendedorismo e Inovação Social;
- ❑ Animação e Promoção do Território;
- ❑ Cooperação;
- ❑ Desenvolvimento Interno da Organização.

## Equipa responsável pela Formação

A equipa responsável pela actividade formativa do Monte é a que se apresenta em seguida:

Eduardo Álvaro Figueira	Responsável pela Formação
Marta Albuquerque Alter	Directora Técnica
Inácia Lopes Rebocho	Técnica Superior
Paula Gentil Santos	Técnica Superior
João Antunes	Técnico Superior

## I - Formação Interna

1 - ProDeR - SubPrograma 3 - Dinamização das Zonas Rurais

## Área de Formação 1 - 345 Gestão e Administração

Curso:	<b>FORMAÇÃO SOBRE O NOVO REGIME DE CONTRATAÇÃO PÚBLICA</b>
Objectivo geral:	Adquirir competências sobre o Código dos Contratos Públicos (CCP) - e sobre as suas implicações no funcionamento e procedimentos dos GAL.
Objectivos específicos:	Apresentar as principais inovações sobre o novo regime da contratação pública. Esclarecer métodos e procedimentos para contratar empreitadas e aquisições de bens ou serviços; Dar formação sobre o novo modelo de análise e avaliação das propostas; Esclarecer sobre as potencialidades dos novos meios de comunicação electrónica.
Destinatários:	Técnicos da ETL do GAL
Programa:	As novas Directivas e a nova legislação sobre formação dos contratos públicos: Princípios Gerais Os procedimentos O ciclo de contratação pública Principais conceitos: Programas e Cadernos de Encargos Análise e avaliação de propostas Aplicações Comunicações electrónicas
Funcionamento:	Laboral
Requisitos:	Licenciatura
Datas e local de realização:	Fevereiro de 2010
Financiamento/Custo:	N.º de formandos da entidade x 350 € + deslocações + despesas com pessoal.
Formadores:	A definir
Diagnóstico de necessidades	Necessidades aferidas tendo por base inquérito feitas a todos os GAL, incluindo o GAL MONTE que identificou esta necessidade para dois dos seus técnicos

<b>Área de Formação 2 - 345 Gestão e Administração</b>
--

Curso:	<b>FORMAÇÃO EM ANÁLISE DE PROJECTOS</b>
Objectivo geral:	Pretende-se realizar uma acção de formação, orientada para a análise de projectos, recorrendo também a ferramentas informáticas de análise de projectos.
Objectivos específicos:	Dotar os elementos da ETL do GAL de competências na área de análise de projectos.
Destinatários:	Técnicos da ETL do GAL
Programa:	1. O Plano de desenvolvimento de uma empresa e os parâmetros económicos de decisão de investimento; 2. Noção e tipos de investimentos; Elementos de avaliação de um projecto de investimento: tipo de despesas de investimento, duração e valor residual do investimento, os meios libertos do investimento e os métodos de avaliação da decisão económica do investimento, os métodos de avaliação de projectos sociais; 3. O Financiamento dos Investimentos: as diferentes fontes de financiamento dos investimentos e respectivos custos. 4 A utilização de indicadores (rácios) económicos e financeiros.
Funcionamento:	Laboral
Requisitos:	Licenciatura
Datas e local de realização:	Início Abril 2010
Financiamento/Custo:	N.º de formandos da entidade x 350 € + deslocações + despesas com pessoal
Formadores:	a definir
Diagnóstico de necessidades	Necessidades aferidas tendo por base inquérito feitas a todos os GAL, incluindo o GAL MONTE que identificou esta necessidade para três dos seus técnicos

**2 - Cooperação****2.1 - Projecto Formação para ONGD****Área de Formação 3 - 090 Desenvolvimento**

Curso:	Programa de Formação de Recursos Humanos
Objectivo geral:	Recursos Humanos e Capacidades Técnicas das ONGD associadas capacitados, em temas considerados relevantes para a melhoria da qualidade, sustentabilidade e visibilidade das suas intervenções
Objectivos específicos:	Formação de recursos humanos em diversos domínios ligados às áreas de intervenção das ONGD
Destinatários:	Técnicos e Dirigentes das ONGS associadas da Plataforma Portuguesa das ONGD
Programa:	Módulos: a) Formação em tendências actuais da Cooperação Internacional (modalidades da ajuda, políticas de cooperação multilaterais e bilaterais, agenda da coordenação e harmonização) - 10 horas b) Formação em Gestão de Projectos (de acordo com as regras definidas em conjunto com o IPAD e com as regras definidas pela União Europeia), preenchimento dos formulários, quadros lógicos, relatórios de execução e relatórios financeiros - 64 horas c) Formação em avaliação (da organização e de projectos) - 20 horas
Funcionamento:	Pós Laboral (fim do dia e sábados), num total de 94 horas
Requisitos:	membros da Plataforma Portuguesa das ONGD
Datas e local de realização:	A partir de Abril, Lisboa
Financiamento/Custo:	Formação Financiada pelo IPAD; Encargos com deslocações e alimentação
Formadores:	a definir
Diagnóstico de necessidades	A Plataforma Portuguesa das ONGD realizou a identificação das necessidades das ONGD, quer ao nível dos vários aspectos ligados à Gestão de Projectos, quer ao nível da Gestão Interna das Organizações, por inquérito directo



<b>Área de Formação 4 - 345 Gestão e Administração</b>
--

Curso:	Programa de Formação de Recursos Humanos
Objectivo geral:	Recursos Humanos e Capacidades Técnicas das ONGD associadas capacitados, em temas considerados relevantes para a melhoria da qualidade, sustentabilidade e visibilidade das suas intervenções
Objectivos específicos:	Formação de recursos humanos das ONGD tendo em vista a melhoria da organização interna das organizações
Destinatários:	Técnicos e Dirigentes das ONGS associadas da Plataforma Portuguesa das ONGD
Programa:	Módulos:  a) Formação em planeamento estratégico das organizações (missão, visão e valores base, opções estratégicas, desafios internos) - 30 horas b) Formação em Gestão de Recursos Humanos, Liderança, gestão de equipas e inovação social - 20 horas c) Formação em parcerias, redes sociais e relacionamento com os <i>stakeholders</i> da organização (compreender o ambiente externo, desafios externos) - 20 horas d) Formação sobre questões legais, estatuto das ONGD e benefícios fiscais a ele associado - 20 horas e) Formação em estratégias de comunicação e imagem - 8 horas f) Formação em ética e responsabilidade social - 8 horas
Funcionamento:	Pós Laboral (fim do dia e sábados), num total de 106 horas anuais.
Requisitos:	membros da Plataforma Portuguesa das ONGD
Datas e local de realização:	A partir de Abril, Lisboa
Financiamento/Custo:	Formação Financiada pelo IPAD; Encargos com deslocações e alimentação
Formadores:	a definir
Diagnóstico de necessidades	A Plataforma Portuguesa das ONGD realizou a identificação das necessidades das ONGD, quer ao nível dos vários aspectos ligados à Gestão de Projectos, quer ao nível da Gestão Interna das Organizações, por inquérito directo

**3 - Formação para Técnicos****Área de Formação 5 - 340 - Ciências Empresariais**

Curso:	Acção de Formação "Planeamento Estratégico"
Objectivo geral:	Reforçar competências técnicas na área de "Planeamento Estratégico"
Objectivos específicos:	A definir
Destinatários:	equipa técnica do Monte
Programa:	A definir
Funcionamento:	Laboral Total de 20h
Requisitos:	Técnicos de ADL's
Datas e local de realização:	2º semestre do ano, local a definir
Financiamento/Custo:	A definir
Formadores:	Marcos Olímpio
Diagnóstico de necessidades	Efectuado no âmbito do projecto Q3 realizado no ano anterior

**Área de Formação 6 - 345 - Gestão e Administração**

Curso 14:	Acção de Formação "Análise de Projectos"
Objectivo geral:	Reforçar competências técnicas na área da "Análise de projectos"
Objectivos específicos:	A definir
Destinatários:	equipa técnica do Monte
Programa:	A definir
Funcionamento:	Laboral Total de 20h
Requisitos:	Técnicos de ADL's
Datas e local de realização:	2º semestre do ano, local a definir
Financiamento/Custo:	A definir
Formadores:	A definir
Diagnóstico de necessidades	Efectuado no âmbito do projecto Q3 realizado no ano anterior

**4 - Formações Modulares****Área de Formação 7 - 344 Contabilidade e Fiscalidade**

Curso:	Contabilidade e Gestão
Objectivo geral:	Dotar os formandos com competências no registo e tratamento de dados contabilísticos
Objectivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar e classificar documentos contabilísticos nas organizações;</li> <li>- Efectuar o registo das operações contabilísticos nas organizações;</li> <li>- Contabilizar as operações das organizações, registando débitos e créditos;</li> <li>- Preparar a documentação necessária ao cumprimento das obrigações legais e ao controlo das actividades</li> <li>- Recolher dados necessários à elaboração pela gestão de relatórios periódicos da situação económico financeira das organizações;</li> <li>- Arquivar todos os documentos relativos à actividade contabilística</li> </ul>
Destinatários:	Activos Empregados
Programa:	De acordo com os referencias a apresentar pelo IEFP
Funcionamento:	Pós-Laboral
Requisitos:	Ter como habilitações mínimas o 12º ano de escolaridade
Datas e local de realização:	Junho 2010
Financiamento/Custo:	Formação financiada pelo IEFP
Formadores:	A designar pelo IEPF Évora
Diagnóstico de necessidades	Efectuado no âmbito do projecto Q3 realizado no ano anterior

## II - Formação para Públicos Externos

### 1. EMPREENDEDORISMO

#### 1.1 - SIM - Sistema de Microcrédito para o auto-emprego e a criação de emprego



#### Área de Formação 8 - 345 Gestão e Administração

<b>Curso 29:</b>	<b>FORMAÇÃO - ACÇÃO SIM</b>
<b>Objectivo geral:</b>	Orientar e acompanhar os potenciais empreendedores através de informação, consultoria e formação na área empresarial.
<b>Objectivos específicos:</b>	Dinamizar a criação de empresas e de emprego; Fixar empresas nos concelhos abrangidos; Flexibilizar soluções de financiamento à especificidade da empresa; Dotar os empreendedores de conhecimentos de forma a contribuir para a melhoria de competências e diminuição do risco de criação do negócio; Apresentar os benefícios para o empreendedor, responsabilidades e obrigações do mesmo.
<b>Destinatários:</b>	Qualquer pessoa ou pessoas cujo objectivo seja a criação de uma micro empresa, sob qualquer forma jurídica, desde que se constituam como associadas da CCAM Alentejo Central e o projecto se insira num dos concelhos do território de Intervenção do Monte.
<b>Programa:</b>	<p>SESSÃO 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Perfil do Empreendedor: aplicação do Teste Serei Empreendedor?</li> <li>ii. Análise do Negócio em Termos gerais: Market Survey</li> <li>iii. Análise de Mercado: Envolvente Clientes e Concorrência</li> </ul> <p>SESSÃO 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Análise SWOT: Pontos Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades; Ameaças</li> </ul> <p>SESSÃO 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Definição de Estratégias de Actuação da Empresa</li> </ul> <p>SESSÃO 4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Marketing</li> <li>iv. Objectivos</li> <li>v. Produto</li> <li>vi. Preço</li> <li>vii. Distribuição</li> <li>viii. Promoção</li> </ul> <p>SESSÃO 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Operativo</li> <li>i. Investimento</li> <li>ii. Instalações</li> <li>iii. Fornecedores</li> <li>iv. Gestão de stocks</li> <li>v. Prazos pagamento e de stokagem</li> <li>vi. Franchising</li> </ul> <p>SESSÃO 6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Económico-Financeiro:</li> <li>i. Estrutura de Custos</li> <li>ii. Previsão de Proveitos</li> <li>iii. DR e Balanços previsionais</li> <li>iv. Análise de Viabilidade do Negócio</li> </ul> <p>SESSÃO 7</p>

	<p>Operação de financiamento:</p> <p>i. Fontes de Financiamento</p> <p>ii. Financiamento do projecto e plano de reembolso</p> <p>SESSÃO 8</p> <p>Criação da empresa:</p> <p>i. Formas Jurídicas</p> <p>ii. Obrigações Legais</p> <p>iii. Obrigações Fiscais</p> <p>iv. Procedimentos para a constituição da empresa</p> <p>SESSÃO 9</p> <p>Avaliação.</p>
Funcionamento:	Laboral
Requisitos:	não tem
Datas e local de realização:	18h
Financiamento/Custo:	Afectação de Recursos Humanos
Formador:	Técnico de Financiamento: Maria Casinhas- Monte; Vânia Simões - ADMC; Florence Melen- Trilho; Vanda Viriato - Aliende
Diagnóstico de necessidades	Inscrição de potenciais empreendedores

## 2. INOVAÇÃO SOCIAL

### 2.1 - Cursos Educação e Formação de Adultos



#### Área de Formação 9 - 815 Cuidados de Beleza

Curso:	<b>Ação de Formação em Educação e Formação de Adultos B3, com saída profissional de Manicura - Pedicura, nível II da UE</b>		
Objectivo geral:	Dotar as formandas com conhecimentos que os permitam executar cuidados estéticos das mãos, dos pés e das unhas em salões de cabeleireiro, institutos de beleza e estabelecimentos similares, ao mesmo tempo que lhes permitam aumentar o nível de escolaridade.		
Objectivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecer e validar conhecimentos adquiridos ao longo da vida pelos formandos;</li> <li>- Aumentar o nível de escolaridade dos formandos;</li> <li>- Proceder ao aconselhamento e utilização de produtos cosméticos;</li> <li>- Executar cuidados do pêlo;</li> <li>- Executar cuidados de mãos, pés e unhas;</li> <li>- Proceder ao acolhimento e tratamento individual do cliente e gerir de forma adequada as vendas da prestação de serviços e produtos cosméticos correspondentes;</li> <li>- Gerir de forma adequada o espaço de trabalho.</li> </ul>		
Destinatários:	Esta acção tem como público alvo indivíduos de ambos os sexos, desempregados ou à procura de primeiro emprego, O grupo é constituído por 12 pessoas.		
Programa:	A acção de formação terá um total de 1710 horas, distribuídas do seguinte modo:		
	<b>Componentes de Formação</b>	<b>Unidades</b>	<b>Carga Horária</b>
	<b>Aprender com Autonomia</b>		<b>40</b>
	<b>Formação de Base</b>	Cidadania e Empregabilidade	<b>200</b>
		Linguagem e Comunicação inclui Língua Estrangeira	<b>200</b> <b>100</b>
		Tecnologias de Informação e Comunicação	<b>200</b>
		Matemática para a Vida	<b>200</b>
	<b>Formação Profissionalizante</b>	Teórico - Prática	<b>650</b>
		Contexto Real de Trabalho	<b>120</b>
Funcionamento:	A acção decorre em horário laboral: 9h-12h30; 14h-17h		
Requisitos:	Possuir como habilitações mínimas o 6º ano de escolaridade e que não possuam o 9º ano de escolaridade. Os formandos têm que ter completado 18 anos de idade à data de início da acção.		
Datas e local de realização:	A acção decorre de 8 de Setembro de 2008 a 31 de Janeiro de 2010. Esta data não inclui o dia de exame que será feito após o término da acção. A acção de formação decorre na freguesia de S. Gregório, concelho de Arraiolos. A componente teórica da acção realiza-se nas instalações da Junta de Freguesia de São Gregório. A componente prática decorre nas instalações da Escola Básica do 1º Ciclo de S. Gregório.		
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto do POPH I T.I. 2.2.: 15.571,37€		
Formador:	São vários os formadores responsáveis pela realização da acção. Todos os		

	formadores possuem habilitações académicas adequadas à formação que irão ministrar, bem como CAP. Sendo que a componente de Educação e Formação de Adultos, segundo a legislação aplicável, já se encontra aprovada pedagogicamente aprovada pela DREA. A formadora da componente prática, Olga Rodolfo Guerra possui ainda, conforme exigido, Carteira Profissional de Massagista/Esteticista
Diagnóstico de necessidades	de Diagnóstico Social e Diagnóstico de Necessidades Formativas (Relatório de Avaliação da Formação Ex-Post 2004-2007

<b>Área de Formação 10 - 812 Turismo e Lazer Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>
---

Curso:	<b>Ação de Formação em Educação e Formação de Adultos de Nível Secundário em Técnico de Turismo Ambiental e Rural</b>
Objectivo geral:	Certificar os formandos com competências escolares de nível secundário Certificar os formandos com competências profissionais como Técnicos de Turismo Ambiental e Rural
Objectivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecer e validar conhecimentos adquiridos ao longo da vida pelos formandos;</li> <li>- Aumentar o nível de escolaridade dos formandos;</li> <li>Colaborar na conservação, protecção e valorização dos espaços naturais e rurais.</li> <li>- Organizar e efectuar o atendimento e a recepção de clientes em alojamento rural.</li> <li>- Organizar e dinamizar actividades de animação ambiental e rural, em espaços abertos e/ou fechados, de acordo as necessidades e as motivações dos clientes.</li> <li>- Efectuar ou colaborar na prospecção de novos clientes, assim como na gestão da carteira de clientes.</li> <li>- Elaborar relatórios e outros documentos de controlo, relativos à sua actividade.</li> <li>- Prestar os primeiros socorros e os cuidados básicos de saúde e bem-estar</li> </ul>
Destinatários:	Adultos que tenham completado o 9º ano de escolaridade, desempregados. O grupo será constituído por 12 pessoas.

(continuação)

Programa:	De acordo com os referenciais do IEFP
Funcionamento:	A acção irá decorrer em horário laboral com os seguintes tempos: 9h-12h30; 14h-17h
Requisitos:	Possuir como habilitações mínimas o 9º ano de escolaridade e que não possuam o 12º ano de escolaridade. Os formandos têm que ter completado 18 anos de idade à data de início da acção.
Datas e local de realização:	A acção decorrerá de Abril de 2010 a Julho de 2011, incluindo o mês de Agosto de 2010 de férias. A acção de formação irá decorrer em Évora
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto do POPH I T.I. 2.2. no total de 179.092,09€
Formador:	A designar
Diagnóstico de necessidades	Diagnóstico efectuado em parceria com a Associação Rede de Turismo de Aldeia

## 2.2 - Formações Modulares

Em Novembro de 2010 foi apresentado um conjunto de candidaturas a Acções de formação Modulares, as quais, à data da realização do Plano de formação para 2010 não tinham ainda sido aprovadas. Pelo elevado número de candidaturas, apresenta-se apenas um resumo das mesmas, dado que não se considera pertinente apresentar conteúdos programáticos neste contexto.

### Áreas de Formação 11 - 761; 481; 522; 341; 811; 582; 812

Curso:	<b>Acções de Formação Modulares</b>
Objectivo geral:	Promover a qualificação de activos empregados
Objectivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover a actualização de conhecimentos</li> <li>- Contribuir para o aumento da competitividade dos empresários do concelho</li> </ul>
Destinatários:	Adultos Desempregados e/ou Beneficiários do RSI 12 adultos
Aplicações práticas:	Formandos com competências acrescidas a nível pessoal e social, com incidência em TIC
Programa:	<p><b>Área - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens</b> Intervenção pedagógica com crianças com NEE Primeiros socorros - tipos de acidente e formas de actuação</p> <p><b>Área - Ciências Informáticas</b> Processador de Texto Folha de Cálculo Criação de sites WEB</p> <p><b>Área - Electricidade e Energia</b> Instal. e Conservação de Infra estruturas de Telecomunicações em edifícios - int. projectos Instal. e Conservação de Infra estruturas de Telecomunicações em edifícios - inst. Rede de tubagens Instal. e Conservação de Infra estruturas de Telecomunicações em edifícios - inst. Redes de cabos</p> <p><b>Área - Comércio</b> Ambiente, Segurança, higiene e segurança no trabalho - conceitos básicos Comunicação Interpessoal - comunicação assertiva</p>



	<p><b>Área - Hotelaria e Restauração</b> Cuidados básicos de saúde</p> <p><b>Área - Construção Civil e Engenharia Civil</b> Ambiente, Segurança, higiene e segurança no trabalho - construção civil (2 acções)</p> <p><b>Área - Turismo e Lazer</b> Ambiente e recursos Naturais</p>
Funcionamento:	450 h/2010
Requisitos:	Activos empregados ou desempregados que pretendam actualizar os seus conhecimentos
Datas e local de realização:	2010, Arraiolos
Financiamento/Custo:	Candidatura à tipologia no montante de 60.282,80€
Formadores:	A designar
Diagnóstico de necessidades	Inquérito directo efectuado via e-mail ao empresários do concelho de Arraiolos

### 2.3 - Formação para a Inclusão

#### Área de Formação 12 - 090 Desenvolvimento Pessoal

Curso:	<b>Acção de Formação para Inclusão “<a href="#">P@ss</a>o em Frente”</b>				
Objectivo geral:	Promoção de acções de formação para o desenvolvimento de competências pessoais e sociais de cidadãos oriundos de meios particularmente desfavorecidos, famílias desestruturadas, que apresentem percursos pessoais problemáticos e pertencentes a grupos excluídos e/ou desfavorecidos				
Objectivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover o acesso às TIC a cidadãos com fracas competências a este nível</li> <li>- Promover competências de relacionamento pessoal e social</li> </ul>				
Destinatários:	Adultos Desempregados e/ou Beneficiários do RSI 12 adultos				
Programa:	Tema	Competências gerais	Competências específicas	Tarefas	Aplicação TIC
	Cidadania e Empregabilidade Direitos e Deveres Reflexividade e Pensamento Crítico Abertura Moral TIC	Competências de relacionamento interpessoal Competências de educação/formação ao longo da vida Competências de autonomia para a vida activa Identificação com novas formas de aprendizagem Competências técnicas no uso das TIC	Conhecer a estrutura de oportunidades no mercado de emprego/formação Situar-se em relação à inserção ou reinserção no mundo do trabalho Desenvolver planos de carreira profissional Conhecer deveres/responsabilidades da vida activa e dar-lhes resposta Ganhar confiança e destreza no uso das novas tecnologias	Apresentam-se, a título de exemplo: Pesquisas de emprego e formações profissionais Elaboração de <i>Curriculum vitae</i> e cartas de apresentação Resposta a anúncios	Pesquisas na Internet  Correio electrónico  Word
Funcionamento:	30 sessões x 2 acções 120 horas				
Requisitos:	Estar em situação de Desemprego ou como beneficiário do RSI				
Datas e local de realização:	Maio a Junho e Setembro a Dezembro de 2010 Arraiolos				
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto do POPH I T.I. 6.1 (orçamento da AMDE)				
Formadores:	A designar				

Diagnóstico de necessidades	de	Efectuado pela Associação de Município de Évora
-----------------------------	----	---

#### 2.4 - Projecto Monitor Amigo



#### Área de Formação 13 - 482 Informática na Óptica do Utilizador

Curso:	Acção de Formação em TIC para a população de Arraiolos, de baixas qualificações
Objectivo geral:	Com este projecto pretendemos colocar públicos desfavorecidos em contacto com as Tecnologias de Informação e Comunicação. Queremos ainda implementar uma oficina para as Tecnologias de Informação e Comunicação
Objectivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizar a população desfavorecida para a utilização das TIC. É fundamental qualificar os grupos desfavorecidos para a utilização das TIC, permitindo a atribuição do Diploma de Competências Básicas em Tecnologias de Informação e na frequência do espaço Internet.</li> <li>- Abranger a comunidade em geral, especificamente as crianças e os jovens. Pretende-se disponibilizar os serviços deste espaço ao maior número de pessoas do concelho de Arraiolos, tentando assim diminuir o déficit de conhecimentos existentes ao nível das TIC.</li> </ul>
Destinatários:	9 formandos em TIC 12 pessoas certificadas em TIC
Programa:	Iniciação ao Word Utilização dos motores de pesquisa na internet Criação e utilização do correio electrónico
Funcionamento:	Na maioria das situações, em complementaridade com as Acções de Formação existe lugar à realização de acções de certificação - certificação em dois formatos: para quem já tem competências em TIC e se sujeita a exame; e certificação para formandos das acções de formação em TIC e; apoio técnico ao nível do Espaço Público de acesso à Internet do Monte - este Espaço está aberto diariamente.
Requisitos:	(não se aplica) para mais informações consultar o Regulamento de Funcionamento
Datas e local de realização:	Durante as Férias Escolares
Financiamento/Custo:	Afectação de tempo de Recursos Humanos
Formadores:	João Antunes e Ana Varela (Monte ACE)
Diagnóstico de necessidades	de Formação efectuada a pedido dos inscritos

**2.5 - Projecto Participar - Inovação Para a Inclusão em Arraiolos****Área de Formação 14 - 141 Formação de Professores e Formadores**

Curso:	<b>Indisciplina em Contexto Escolar</b>
Objectivo geral:	Combater a indisciplina e maus tratos
Objectivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotar os formandos com ferramentas para lidar com situações de indisciplina</li> <li>- Contribuir para o aumento das qualificações do corpo docente e técnicos</li> </ul>
Destinatários:	Professores e Técnicos
Programa:	A designar
Funcionamento:	Horário Laboral 9h30m-12h30m 14h-17h
Requisitos:	Ser Professor ou Técnico de Agrupamento Escolar
Datas e local de realização:	Março e Abril 6h Escola Cunha Rivara Arraiolos
Financiamento/Custo:	43,50x 6h= 313,20€
Formador:	Eduardo Costa
Diagnóstico de necessidades	Diagnóstico Social e Diagnóstico de Necessidades Formativas efectuado em sede de reunião de Conselho de parceiros e dos relatórios de avaliação das acções de formação efectuadas anteriormente no âmbito do projecto ParticipAR

**Área de Formação 15 - 090 Desenvolvimento Pessoal**

Curso:	<b>Novas Competências para Auxiliares</b>
Objectivo geral:	Dotar auxiliares com ferramentas para lidar com o comportamento de crianças e jovens em contexto escolar
Objectivos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotar os formandos com ferramentas para lidar com diferentes situações comportamentais</li> <li>- Contribuir para o aumento das qualificações do corpo docente e técnicos</li> </ul>
Destinatários:	Assistentes Operacionais
Programa:	A designar
Funcionamento:	Horário Laboral 9h30m-12h30m 14h-17h - 6h
Requisitos:	Ser Assistente Operacional de Agrupamento Escolar
Datas e local de realização:	Maio e Junho, Escola EB 2/3 Cunha Rivara Arraiolos
Financiamento/Custo:	43,50x 6h= 313,20€
Formador:	Francisco Igreja
Diagnóstico de necessidades	Diagnóstico Social e Diagnóstico de Necessidades Formativas efectuado em sede de reunião de Conselho de parceiros e dos relatórios de avaliação das acções de formação efectuadas anteriormente no âmbito do projecto ParticipAR

**2.6 - Projecto Mirabal- Mulher Sem Medos****Área de Formação 16 - 762 - Trabalho Social e Orientação**

Curso 25:	<b>Acção de sensibilização/informação combate à Violência doméstica (2 acções)</b>
Objectivo geral:	Reforçar competências técnicas na identificação e no acompanhamento de situações de violência
Objectivos específicos:	Capacitar os técnicos e agentes sociais, docentes para a identificação de situações de violência Capacitar os técnicos e agentes sociais para uma actuação imediata nas situações de violência, e quais as entidades a quem recorrer
Destinatários:	Técnicos e Agentes diversos, docentes que intervêm na área social
Programa:	Acção de 12h no total, sendo realizado em 2 dias, com uma carga horária de 6h dia. A acção terá por base o referencial programático elaborado pela CIG.
Funcionamento:	O funcionamento será ajustado aos horários e disponibilidades dos públicos, sendo privilegiado um horário laborar
Requisitos:	Técnicos e agentes sociais, decentes que lidam com possíveis situação de violência
Datas e local de realização:	O local e datas de realização das acções serão ajustados em função dos interesses dos públicos
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto Mirabal - Mulher Sem Medos I POPH I T.I. 7.3
Formadores:	Augusta Barbosa, Psicóloga e Susana Rosado, Assistente Social, ambas especialista na área do atendimento e acompanhamento a vítimas de violência doméstica
Diagnóstico de necessidades	Diagnóstico efectuado através de inquérito directo com Mulheres Vítima de Violência Doméstica e através de relatórios da equipa técnica do Lar de Santa Helena

**Área de Formação 17 - 762 - Trabalho Social e Orientação**

Curso 26:	<b>Acção de sensibilização/informação combate à Violência doméstica (2 acções)</b>
Objectivo geral:	Informar sobre a problemática da violência e como agir em situações concretas
Objectivos específicos:	Dotar os públicos de informação e conhecimento sobre como agir numa situação de violência
Destinatários:	Desempregados, beneficiários do Rendimento Social de Inserção
Programa:	Acção de 12h no total, sendo realizado em 4 dias, com uma carga horária de 3h dia. A acção terá por base o referencial programático elaborado pela CIG.
Funcionamento:	O funcionamento será ajustado aos horários e disponibilidades dos públicos, sendo privilegiado um horário laborar
Requisitos:	População desempregada, que apresenta situações de dificuldade de inclusão social e profissional
Datas e local de realização:	O local e datas de realização das acções serão ajustados em função dos interesses dos públicos
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto Mirabal - Mulher Sem Medos I POPH I T.I. 7.3
Formadores:	Augusta Barbosa, Psicóloga e Susana Rosado, Assistente Social, ambas especialista na área do atendimento e acompanhamento a vítimas de violência doméstica
Diagnóstico de necessidades	Diagnóstico efectuado através de inquérito directo com Mulheres Vítima de Violência Doméstica e através de relatórios da equipa técnica do Lar de

	Santa Helena
--	--------------

**Área de Formação 18 - 762 - Trabalho Social e Orientação**

Curso 27:	<b>Acção de sensibilização/informação combate à Violência no Namoro (2 acções)</b>
Objectivo geral:	Sensibilizar os jovens para os riscos das situações de violência no namoro e mecanismos de prevenção
Objectivos específicos:	Informar os jovens e indicar como agir numa situação de violência Informar sobre as estruturas de apoio e acompanhamento nos casos de violência
Destinatários:	Jovens a partir do 3º ciclo de escolaridade
Programa:	Acção de 12h no total, sendo realizado em articulação com o programa curricular em execução pelos jovens
Funcionamento:	O funcionamento será ajustado aos horários e disponibilidades dos públicos
Requisitos:	jovens com habilitações superiores ao 6º ano e que se encontrem ligados ao sistema de ensino e formação
Datas e local de realização:	As acções decorrem nas escolas onde os jovens estão inscritos, sendo as datas a articular com os professores responsáveis pelos mesmos.
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto Mirabal - Mulher Sem Medos I POPH I T.I. 7.3
Formadores:	Augusta Barbosa, Psicóloga e Susana Rosado, Assistente Social, ambas especialista na área do atendimento e acompanhamento a vítimas de violência doméstica
Diagnóstico de necessidades	de Diagnóstico efectuado através de inquérito directo com Mulheres Vítima de Violência Doméstica e através de relatórios da equipa técnica do Lar de Santa Helena

**Área de Formação 19 - 762 - Trabalho Social e Orientação**

Curso 28:	<b>Acção de sensibilização/informação promoção da Igualdade de Género (2 acções)</b>
Objectivo geral:	Informar sobre as questões de género e mecanismos para a promoção da igualdade
Objectivos específicos:	Apoiar os públicos a desenvolver acções para a promoção da igualdade
Destinatários:	Técnicos e Agentes diversos, docentes que intervêm na área social
Programa:	Acção de 12h no total, sendo realizado em 4 dias, com uma carga horária de 3h dia. A acção terá por base o referencial programático elaborado pela CIG.
Funcionamento:	O funcionamento será ajustado aos horários e disponibilidades dos públicos
Requisitos:	Técnicos e agentes sociais, docentes
Datas e local de realização:	O local e datas de realização das acções serão ajustados em função dos interesses dos públicos
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto Mirabal - Mulher Sem Medos I POPH I T.I. 7.3
Formadores:	Ana Beatriz Cardoso, Advogada especialista no acompanhamento de situações de violência doméstica e responsável pelo acompanhamento jurídico a mulheres de uma Casa Abrigo
Diagnóstico de necessidades	de Diagnóstico efectuado através de inquérito directo com Mulheres Vítima de Violência Doméstica e através de relatórios da equipa técnica do Lar de Santa Helena

**2.7 - Projecto de Formação para públicos estratégicos****Área de Formação 20 - 762 - Trabalho Social e Orientação**

Curso 31:	Acções de Formação para Públicos Estratégicos para obtenção de especialização em Igualdade de Género
Objectivo geral:	Formar públicos estratégicos com competências na área da Igualdade de Género.
Objectivos específicos:	A definir
Destinatários:	Presidentes de Juntas de Freguesia, Membros de Associações Culturais, Sociais, Recreativas e Outras
Programa:	Parte I - Conhecer a situação e reflectir sobre ela - Reflectir sobre a Realidade Parte II - Estratégias para a Mudança Parte III - Metodologias de Formação em Igualdade e Sugestões de Operacionalização Parte IV - Estratégias para a Igualdade de Género Total de 58h
Funcionamento:	Pós-laboral
Requisitos:	Possuir CAP - Certificado de Aptidão Profissional
Datas e local de realização:	A definir
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto de Formação para Públicos estratégicos I POPH I T.I. 7.4: 7.127,10€
Formadores:	Lurdes Ferreira e David Marques
Diagnóstico de necessidades	Diagnóstico de Necessidades Formativas efectuado em sede de reunião de Conselho de parceiros e dos relatórios de avaliação das acções de formação efectuadas anteriormente no âmbito do projecto ParticipAR

**Área de Formação 21 - 762 - Trabalho Social e Orientação**

Curso 31:	Acções de Formação para Agentes Qualificados que actuem no domínio da Violência de Género
Objectivo geral:	Formar agentes qualificados que actuem no domínio da violência de género ou e/ou da prevenção da vitimização ou revitimização neste domínio
Objectivos específicos:	A definir
Destinatários:	Técnicos de Saúde; Membros das Forças de Segurança; Técnicos que actuem no âmbito da Violência de Género
Programa:	Parte I - Conhecer a situação e reflectir sobre ela Parte II - Maus Tratos na conjugalidade: Princípios de Intervenção Parte III - A Lei e o Combate à Violência Doméstica
Funcionamento:	Pós-laboral, 30 horas
Requisitos:	Possuir habilitações profissionais e/ou académicas que permitam actuar no âmbito da Violência de Género
Datas e local de realização:	18 de Janeiro de 2010 a 8 Fevereiro de 2010
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto de Formação para Públicos estratégicos I POPH I T.I. 7.4: 4.172,03€

Formadores:	Lurdes Ferreira e David Marques
Diagnóstico de necessidades	Diagnóstico de Necessidades Formativas efectuado em sede de reunião de Conselho de parceiros e dos relatórios de avaliação das acções de formação efectuadas anteriormente no âmbito do projecto ParticipAR

### 3. COOPERAÇÃO

#### 3.1 - Cooperação com Cabo Verde



#### Área de Formação 22 - 149 Formação de Professores e Formadores

Curso 32:	<b>Acção de Formação em Desenvolvimento Comunitário, Planeamento Gestão e Avaliação</b>							
Objectivo geral:	Formar formadores. Capacitar as ACD com competências ao nível do desenvolvimento comunitário e da luta contra a pobreza							
Objectivos específicos:	O formando compreende, explicitando e criticando os princípios do desenvolvimento comunitário e da luta contra a pobreza. O formando compreende a elaboração de planos de desenvolvimento comunitário aplicando instrumentos							
Destinatários:	Grupo de 12 formandos: membros da direcção das ACD, formadores e técnicos locais envolvidos na luta contra a pobreza,							
Programa:	<table border="1"> <tr> <td><b>Desenvolvimento e luta contra a pobreza</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Os modelos de desenvolvimento</li> <li>» O desenvolvimento comunitário como meio de rompimento do ciclo da pobreza</li> <li>» O desenvolvimento comunitário; princípios e práticas (abordagem ascendente, o empowerment, a igualdade de género)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>O Ciclo de Planeamento do Desenvolvimento (metodologias e Instrumentos)</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>» O ciclo de planeamento do desenvolvimento.</li> <li>» A parceria local e o envolvimento da população.</li> <li>» O diagnóstico comunitário.</li> <li>» A definição de prioridades e estratégias.</li> <li>» A construção do plano de desenvolvimento comunitário</li> <li>» A gestão do plano de desenvolvimento comunitário</li> <li>» A comunicação</li> <li>» A monitorização e avaliação do plano de desenvolvimento comunitário</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Aplicação prática</b></td> <td>Exercício de planeamento de um plano comunitário</td> </tr> </table>	<b>Desenvolvimento e luta contra a pobreza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Os modelos de desenvolvimento</li> <li>» O desenvolvimento comunitário como meio de rompimento do ciclo da pobreza</li> <li>» O desenvolvimento comunitário; princípios e práticas (abordagem ascendente, o empowerment, a igualdade de género)</li> </ul>	<b>O Ciclo de Planeamento do Desenvolvimento (metodologias e Instrumentos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» O ciclo de planeamento do desenvolvimento.</li> <li>» A parceria local e o envolvimento da população.</li> <li>» O diagnóstico comunitário.</li> <li>» A definição de prioridades e estratégias.</li> <li>» A construção do plano de desenvolvimento comunitário</li> <li>» A gestão do plano de desenvolvimento comunitário</li> <li>» A comunicação</li> <li>» A monitorização e avaliação do plano de desenvolvimento comunitário</li> </ul>	<b>Aplicação prática</b>	Exercício de planeamento de um plano comunitário	
<b>Desenvolvimento e luta contra a pobreza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Os modelos de desenvolvimento</li> <li>» O desenvolvimento comunitário como meio de rompimento do ciclo da pobreza</li> <li>» O desenvolvimento comunitário; princípios e práticas (abordagem ascendente, o empowerment, a igualdade de género)</li> </ul>							
<b>O Ciclo de Planeamento do Desenvolvimento (metodologias e Instrumentos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» O ciclo de planeamento do desenvolvimento.</li> <li>» A parceria local e o envolvimento da população.</li> <li>» O diagnóstico comunitário.</li> <li>» A definição de prioridades e estratégias.</li> <li>» A construção do plano de desenvolvimento comunitário</li> <li>» A gestão do plano de desenvolvimento comunitário</li> <li>» A comunicação</li> <li>» A monitorização e avaliação do plano de desenvolvimento comunitário</li> </ul>							
<b>Aplicação prática</b>	Exercício de planeamento de um plano comunitário							
	A acção terá um total de 30h, com uma carga horária de 6h. dia							
Funcionamento:	A acção decorrerá em horário laboral							
Requisitos:	O Formando deve ser membro direcção das ACD, formadores e técnicos locais envolvidos na luta contra a pobreza em Santo Antão CV							
Datas e local de realização:	A acção de correrá em Outubro, em Santo Antão, Cabo Verde							
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto Nos Junte I Linha de Financiamento: Cooperação para o Desenvolvimento I IPAD Valor candidatura: 85.636,53€, financiamento IPAD: 62.467,60€;financiamento Monte: 13.169,21€. Valor para a acção:1.965,00€							
Formadores:	Jorge Coelho, Director executivo da Aliende - Associação de Desenvolvimento Local e especialista em educação de adultos							
Diagnóstico de	Diagnósticos Participados envolvendo um conjunto de ADLs (Associações de							



necessidades	Desenvolvimento Local) portuguesas e ADCs (Associações de Desenvolvimento Comunitário) Cabo-verdianas, e a INDE (Organização Cooperativa para a Intercooperação e o Desenvolvimento)
--------------	--

**Área de Formação 23 - 149 Formação de Professores e Formadores**

Curso 33:	<b>Acção de Formação em Planeamento Gestão e Avaliação de Projectos</b>	
Objectivo geral:	Formar formadores. Capacitar as ACD com competências ao nível da intervenção por metodologia de projecto.	
Objectivos específicos:	O formando compreende a lógica da intervenção por projecto, as suas fases, e aplica instrumentos de planeamento, de gestão e avaliação de projectos.	
Destinatários:	Membros da direcção das ACD, formadores e técnicos locais envolvidos na luta contra a pobreza,	
Programa:	Introdução	» Características dos projectos » O ciclo de projecto
	Planeamento de projectos	» O diagnóstico » O planeamento de projectos; objectivos, resultados e actividades (a Matriz de Enquadramento Lógico)
	Gestão e avaliação de projectos	» Os planos operacionais » A execução física e financeira » A monitorização e avaliação de projectos Os termos de referência O caderno de encargos
	Aplicação prática	Exercício de planeamento de um plano comunitário
	A acção terá um total de 30h, com uma carga horária de 6h. dia	
Funcionamento:	A acção decorrerá em horário laboral	
Requisitos:	o Formando deve ser membro direcção das ACD, formadores e técnicos locais envolvidos na luta contra a pobreza em Santo Antão CV	
Datas e local de realização:	A acção de correrá em Outubro, em Santo Antão, Cabo Verde	
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto Nos Junte I Linha de Financiamento: Cooperação para o Desenvolvimento I IPAD Candidatura no montante de 61.511,83€ Valor da acção: 1.965,00€	
Formadores:	Jorge Coelho, Director executivo da Aliende - Associação de Desenvolvimento Local e especialista em educação de adultos	
Diagnóstico de necessidades	Diagnósticos Participados envolvendo um conjunto de ADLs (Associações de Desenvolvimento Local) portuguesas e ADCs (Associações de Desenvolvimento Comunitário) Cabo-verdianas, e a INDE (Organização Cooperativa para a Intercooperação e o Desenvolvimento)	

**3.2 - Cooperação ACVER****Área de Formação 24 - 149 Formação de Professores e Formadores**

Curso 34:	<b>Acção de Formação em Ferramentas Colaborativas e Trabalho em Rede</b>	
Objectivo geral:	Formar formadores. Capacitar as ACD com competências ao nível da utilização de Ferramentas colaborativas on line e trabalho em rede	
Objectivos específicos:	O formando conhece as ferramentas colaborativas disponíveis de forma gratuita O Formando compreende a utilidade destas ferramentas enquanto instrumentos de partilha de conhecimentos, e aprendizagens colectivas.	
Destinatários:	Membros da direcção das ACD, formadores e técnicos locais envolvidos na luta contra a pobreza,	
Programa:	Introdução	» Ferramentas Colaborativas e trabalho em rede
	Aplicação das Ferramentas colaborativas ao trabalho das ACD	» A utilidade da WEB 0.2
	Aplicação prática	Exercício de utilização das ferramentas colaborativas pelas ACD
	A acção terá um total de 25h, com uma carga horária de 5h. dia	
Funcionamento:	A acção decorrerá em horário laboral	
Requisitos:	o Formando deve ser membro direcção das ACD, formadores e técnicos locais envolvidos na luta contra a pobreza em Santo Antão CV	
Datas e local de realização:	A acção de correrá em Janeiro, em Portugal	
Financiamento/Custo:	Financiado pelo Projecto ACVER Valor candidatura: 47.402,42€, financiamento Monte: 15.625,79€	
Formadores:	Jorge Coelho, Director executivo da Aliende - Associação de Desenvolvimento Local e especialista em educação de adultos	
Diagnóstico de necessidades	Diagnósticos Participados envolvendo um conjunto de ADLs (Associações de Desenvolvimento Local) portuguesas e ADCs (Associações de Desenvolvimento Comunitário) Cabo-verdianas, e a INDE (Organização Cooperativa para a Intercooperação e o Desenvolvimento)	

## III - Volume de formação para 2010

## I - Volume de Formação Interna (Equipa Monte)

Curso	Nº Participantes	Nome Participantes	Total Horas	Volume Formação	Média H/F Equipa
1	2	Maria; Rosa	14	28	
2	5	Marta; Maria; Rosa; Ana Paula; Rosário	7	35	
3	2	Marta; Inácia	94	188	
4	2	Marta; Inácia	106	212	
5	9	Toda a Equipa	20	180	
6	9	Toda a Equipa	20	180	
7	2	Ana Paula; Rosário	50	100	
<b>Totais</b>			<b>311</b>	<b>923</b>	<b>35</b>

## II - Volume de Formação Externa (públicos externos)

Curso	Nº Participantes	Total horas	Volume formação
8	1	18	18
9	7	120	840
10	12	1218	14616
11	80	450	36000
12	12	120	1440
13	12	35	420
14	20	6	120
15	20	6	120
16	12	12	144
17	12	12	144
18	12	18	216
19	12	18	216
20	12	58	696
21	12	30	360
22	18	30	540
23	18	30	540
24	18	25	450
<b>Totais</b>	<b>290</b>	<b>2206</b>	<b>56880</b>

## IV - Indicadores de Acompanhamento das acções formativas do Monte para 2010

Perspectiva	Indicadores	Metas (ano/período) 2010
Clientes	Taxa de aproveitamento (nº de formandos que concluíram com aproveitamento/nº de formandos que concluíram as acções) x100	100%
	Taxa de desistência (nº de formandos desistentes/nº de formandos que iniciaram) x100	20%
	Frequência de reclamações (nº de reclamações/nº de inscrições) x 100	0%
Processos	Produtividade e eficiência (volume de formação/colaboradores envolvidos)	154 h/colab.
	Eficácia da selecção (formandos que concluíram/formandos seleccionados) x100	80%
	Cobertura da avaliação (nº de cursos com avaliação qualitativa e/ou quantitativa/nº total de cursos) x 100	100%
Desenvolvimento e Aprendizagem	Taxa de participação em actividades de formação (colaboradores participantes em acções no ano/total de colaboradores regulares) x100	100%
	Inserção de formandos em Centros Novas Oportunidades	30%
Resultados	Custo/hora/formando	3,85 €
	Taxa de empregabilidade (nº de formandos que obtiveram emprego /nº de formandos que concluíram) x100	50%
	Nº de certificados de qualificação escolar atribuídos	7

## V - Cronograma de realização das acções formativas do Monte para 2010

Cursos Desenvolver/Participar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Curso 1		x										
Curso 2				x								
Curso 3				x	x	x	x		x	x	x	x
Curso 4				x	x	x	x		x	x	x	x
Curso 5					x							
Curso 6							x					
Curso 7						x						
Curso 8									x			
Curso 9	x											
Curso 10					x	x	x		x	x	x	x
Curso 11				x		x				x	x	
Curso 12									x	x	x	x
Curso 13						x	x		x			
Curso 14			x	x								
Curso 15						x	x					
Curso 16				x								
Curso 17					x							
Curso 18						x						
Curso 19							x					
Curso 20				x	x							
Curso 21						x	x					
Curso 22	x	x										
Curso 23					x							
Curso 24					x							