



I

Leader

Ação de formação para Empresários

O **Monte** em parceria com a **ANIMAR** e com enquadramento no projeto "I'M Leader - Empreendedorismo e Inovação em Contexto Local" promove, de **25 de Fevereiro a 17 de Abril de 2021**, 5 acções de formação destinada a empresários com o objectivo de reforçar conhecimentos e competências transversais que concorrem para a melhoria da implementação dos seus negócios.

Todas as acções são **gratuitas, certificadas** e decorrem **on line** com recurso à plataforma **Centro de Recursos para o Desenvolvimento Rural**: <https://monte-ace.pt/crdr>, do Monte.

Contatos: monte@monte-ace.pt; 266 490 090





Formação Inglês Empresarial – 24H (22h Síncronas)

Conteúdos :

- Apresentar-se a si e aos outros
- Diferentes formas de tratamento (formal e informal)
- Socializar em contextos formais e informais
- Apresentar o seu projeto/ negócio/ produto
- Descrever atividades do quotidiano e profissionais
- Vocabulário de vendas
- Descrever acontecimentos do passado
- Comunicação telefónica
- Redação de emails

Calendário:

- Sessão 1: 25/02/2021 das 15H às 17H
- Sessão 2: 26/02/2021 das 15H às 18H
- Sessão 3: 01/03/2021 das 15H às 18H
- Sessão 4: 02/03/2021 das 15H às 17H
- Sessão 5: 04/03/2021 das 15H às 18H
- Sessão 6: 05/03/2021 das 15H às 18H
- Sessão 7: 08/03/2021 das 15H às 18H
- Sessão 8: 09/03/2021 das 15H às 18H



Formadora: **Inês Carreira**- Licenciada em Estudos Ingleses e Alemães. Formadora de Adultos há mais de 20 anos. Apoia pessoas a impulsionar a sua comunicação em inglês de forma a poderem ter novas oportunidades pessoais e profissionais (viajar, contactar novos fornecedores ou angariar mais clientes)

INSCREVA-SE

CO-FINANCIAMENTO





I

Leader

Formação em Motivação – 10H

Conteúdos :

- Conceito e características Motivação
- Tipos de motivação
- Necessidades humanas
- Inteligência Emocional: conceito e estratégias
- Estilos de comunicação
- Comunicação humana integrada
- Relacionamento intrapessoal e interpessoal
- Papel da comunicação na motivação de equipas
- Gestão de stress na profissão;
- Estratégias de coping;
- Desenvolvimento de competências emocionais
- Gestão de conflitos em grupos

Calendário:

Sessão 1: 10/03/2021 das 15H às 18H

Sessão 2: 11/03/2021 das 15H às 18H

Sessão 3: 12/03/2021 das 15H às 17H

Sessão 4: 15/03/2021 das 15H às 17H

Formadora: **Dina Gonçalves** - Licenciada em Criminologia e em Psicologia pelo Instituto Universitário da Maia (ISMAI), Mestre em Psicologia Aplicada pela Escola de Psicologia da Universidade do Minho. Trabalhou essencialmente na área da Psicologia da Justiça, ministrando formação junto das entidades com quem colabora



INSCREVA-SE

CO-FINANCIAMENTO





Formação em Gestão Comercial – 20H

Conteúdos :

- Conceito de empreendedorismo e inovação. Características de um empreendedor.
- Técnicas de análise de mercado. Estabelecimento de parcerias e análise da concorrência.
- Estratégias de incremento de vendas e de prospeção de clientes, associadas a técnicas de vendas ajustadas.
- Análise de demonstrações financeiras. Rácios de funcionamento. Estabelecimento de preço adequado.
- Importância do plano de Marketing para a prossecução dos objetivos de venda.
- Técnicas de comunicação eficazes com o cliente.

Calendário:

Sessão 1: 17/03/2021 das 15H às 18H

Sessão 2: 18/03/2021 das 15H às 18H

Sessão 3: 19/03/2021 das 15H às 18H

Sessão 4: 22/03/2021 das 15H às 18H

Sessão 5: 23/03/2021 das 15H às 18H

Sessão 6: 24/03/2021 das 15H às 18H

Sessão 7: 25/03/2021 das 15H às 17H

Formadora: **Helena Estrela da Silva**- Mestre em Gestão e especialista em Finanças, com formação em Gestão da Sustentabilidade. Desenvolveu a sua atividade profissional em entidades do sector privado e da economia social, foi consultora externa na Rede DLBC em Lisboa, atualmente é consultora de organizações e técnica de apoio local ao Microcrédito. Sempre dedicada à gestão empresarial é doutoranda em Gestão Empresarial Aplicada.



INSCREVA-SE

CO-FINANCIAMENTO





Formação em E-mail Marketing – 7H

Conteúdos :

- E-mail marketing para empresas;
- Ferramentas de Email;
- Estratégias de Email Marketing;
- Como construir e nutrir uma lista de Emails;
- Ferramenta de Email (Mailchimp e ActiveCampaign);
- Como construir uma sequência de Emails.

Calendário:

Sessão 1: 06/04/2021 das 15H às 18H

Sessão 2: 07/04/2021 das 15H às 17H

Sessão 3: 08/04/2021 das 15H às 17H



Formador: **Pedro Moreira**- Especialista em ecossistemas de venda online, desenvolve a sua atividade com Design Gráfico de Comunicação | Marketing Digital.

INSCREVA-SE

CO-FINANCIAMENTO





I

Leader

Formação em Liderança – 10H

Conteúdos :

- Liderança: Conceito
- Teorias da Liderança
- Estilos de liderança
- Inteligência Emocional (IE)
- Estilos de comunicação
- IE e comunicação
- Assertividade e feedback
- Motivação e liderança de equipas
- Diversidade de colaboradores – estratégias
- Gestão de conflitos – estratégias
- Ficha de consolidação de conhecimentos

Calendário:

Sessão 1: 09/04/2021 das 19H às 21H

Sessão 2: 10/04/2021 das 10H às 13H

Sessão 3: 16/04/2021 das 19H às 21H

Sessão 4: 17/04/2021 das 10H às 13H

Formadora: **Dina Gonçalves** - Licenciada em Criminologia e em Psicologia pelo Instituto Universitário da Maia (ISMAI), Mestre em Psicologia Aplicada pela Escola de Psicologia da Universidade do Minho. Trabalhou essencialmente na área da Psicologia da Justiça, ministrando formação junto das entidades com quem colabora

